

## Persondatapolitik for Gartneres Fjernvarme.

Denne persondatapolitik beskriver hvorfor og hvordan, vi behandler dine personoplysninger. Derudover beskriver den, hvilke rettigheder du har omkring vores registrering af dine personoplysninger.

Når vi beder dig om at stille personoplysninger til rådighed for os, kan du forvente, at vi oplyser dig om, hvilke data, vi behandler om dig og til hvilke formål.

### 1. Hvem vi er - og hvordan du kan kontakte os

Gartneres Fjernvarmes persondatapolitik er udarbejdet for de 3 nedenstående selskaber.

Gartneres fjernvarmeforsyning i Odense Nord ApS.

Gartneres Varmeforsyning i Bellinge – Fangel ApS.

Gartneres Varmeforsyning i Åsum og Langeskov ApS.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os:

Gartneres Fjernvarme.

Mikael Hammelev Petersen

mp@gartnervarme.dk

Mobil 20211405.

### 2. Generelt om personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du kontakter os telefonisk eller på anden måde agerer med os, indsamler og behandler vi en række personoplysninger.

Det sker for eksempel når vi opretter dig som varmekunde eller ved problemer omkring levering af varme. Personoplysninger kan være navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, cpr-nr., oplysninger om dit forbrug mv.

### 3. Vi behandler følgende oplysninger om dig

Generelt behandler vi kun oplysninger om dig, såfremt de er relevante i forhold til, at vi kan opfylde vores forpligtigelser overfor dig eller myndighederne. Dine oplysninger bliver alene anvendt af de medarbejdere, som har brug for oplysningerne, for at kunne behandle din henvendelse/aktivitet.

Kategorier af personoplysninger vi behandler:

Almindelige personoplysninger

- Kontaktoplysninger, eksempelvis navn, adresse, telefonnummer, e-mail.
- Oplysninger relateret til din aftale om levering af vores produkter - eksempelvis forbrugsrelaterede data som aftagenummer, målnummer, kundenummer, pinkode, afregningsform, installationsnummer, statiske afvigelser.
- Bank og betalingsoplysninger - eksempelvis betalingshistorik, NemKonto, kontonummer, årsopgørelse og kreditvurdering.
- Klagesager.
- Oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig.

CPR-nummer

- Til brug for administration på din varmeaftale.
- I forbindelse med kreditvurdering og afdragsordninger.
- Udbetaling via NemKonto.
- Overdragelse til inkassobureau i forbindelse med misligholdelse af betalingsforpligtelsen.

Følsomme oplysninger

- Følsomme og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af din forsyning, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for varmeselskabets ansatte eller for personer, der varetager selskabets interesser.

#### **4. Formål med behandling af dine personoplysninger**

Vores databehandlinger har følgende formål:

- Levering af en aftalt ydelse fra et af de 3 ovenstående gartnervarmeselskaber
- Administration af din relation til os i forbindelse med dit køb og levering af ydelser, eksempelvis fakturering, afregning og afdragsordninger.
- Afbrydelse af varmforsyningen.
- Kommunikation med faged/myndigheder i forbindelse med eventuel afbrydelse af varmforsyningen.
- Statistik formål: Der foretages analyser af samhandel og rapportering på de generelle forbrug til BBR.
- Opfyldelse af lovkrav.

#### **5. Retsgrundlag**

Behandling sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. data-beskyttelseslovens § 6.
- At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.

#### **6. Opbevaring og sletning af oplysninger**

Vi indsamler, behandler og opbevarer dine oplysninger sikkert og fortroligt og i overensstemmelse med den lovgivning, der er på området. Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Opbevaringsperioder

Vi opbevarer som udgangspunkt dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt og tilladt i henhold til lovgivningen - typisk i 5 år efter vores kundeforhold eller øvrig relation er ophørt eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe, at de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til din sikkerhed.

## **7. Videregivelse af oplysninger**

Personoplysninger videregives til tredjepart i form af eksterne leverandører, samarbejdspartnere og brancheforeninger i det omfang, at det er nødvendigt og relevant for levering af en ydelse. Videregivelse og overdragelse kan blandt andet ske med henblik på kundeoprettelse, fakturering og sagsadministration. I forbindelse med overdragelse af personoplysninger til tredjepart vil behandling af data hos tredjepart ske efter instruks fra Gartnernes Fjernvarme, med mindre det er i forbindelse med opfyldelse af lovgivningen. Samtidig vil der til enhver tid foreligge en databehandleraftale eller en fortrolighedserklæring med den pågældende tredjepart.

Personoplysninger videregives til offentlige myndigheder, såfremt vi har en forpligtigelse hertil via lovgivningen.

## **8. Dine rettigheder omkring personoplysninger**

Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

## **9. Ændring og opdatering af privatlivspolitikken**

Gartnernes Fjernvarme forpligter sig til løbende at efterleve de i lovgivningen fremsatte krav til beskyttelse af privatlivets fred. Har du spørgsmål eller kommentarer til vores persondatapolitik, er du velkommen til at kontakte os på ovenstående kontaktoplysninger.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende persondatapolitik for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret". I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside.

## **10. Klage**

Såfremt du ønsker at klage over Gartnernes Fjernvarmes behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

1300 København K

Telefon: 33 19 32 00

[www.datatilsynet](http://www.datatilsynet).

